

ahgz.deAllgemeine Hotel- und
Allgemeine Hotel- und
Gastronomie-Zeitung

ahgz.de – 16.05.2007 – 15:46 Uhr

www.ahgz.de/vermischtes/Hotelmanager-Zulieferern,202007,7059161504.html**Umfrage****Hotelmanager zufrieden mit Zulieferern**

KÖLN. Die deutschen Hotels sind im Großen und Ganzen „zufrieden“ mit ihren Lieferanten und Dienstleistern – das ist das Ergebnis einer aktuellen Umfrage, die im Auftrag des Ausschreibungsportals Hoga-Lieferanten-Suche.de durchgeführt wurde. Projektleiter Thomas Hendele: "Wir haben Hoteldirektoren, Geschäftsführer und Einkäufer von Hotels zwischen Juist und Berchtesgaden befragt. 54 Prozent zeigten sich dabei sogar ‚sehr‘ oder ‚äußerst‘ zufrieden mit ihren Zulieferern." Ein Wermutstropfen: 97 Prozent der Befragten gaben zugleich an, sich schon mehrfach über schwarze Schafe in der Lieferanten-Branche geärgert zu haben. Häufigstes Manko: geringe Termintreue, schlechter Service und – an dritter Stelle – mangelnde Qualität von Produkten und Dienstleistungen.

"Die meisten Entscheider legen daher großen Wert darauf, dass Lieferanten sich auf die besonderen Gegebenheiten in der Hoga-Branche einstellen und entsprechendes Know-how mitbringen", so Hendele – immerhin 66 Prozent. Ein weiterer Trend ist die Internetnutzung bei der Suche nach Lieferanten und Dienstleistern. Hendele: „Keines der befragten Hotels möchte mehr auf das Internet verzichten, wenn es etwa um Preisvergleiche zwischen Produkten oder Serviceangeboten geht, die dringend für den erfolgreichen Betrieb der Häuser benötigt werden.

Diesen Artikel bookmarken bei...

